

Algemene voorwaarden

Gefeliciteerd met de eerste stap naar een gezonde levensstijl en bedankt dat jij ons hiervoor hebt gekozen! Door jouw inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Health Me Social Fit Club te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en huisregels zijn terug te vinden op www.healthme.nl en op te vragen bij de balie.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Ingangsdatum: Dit is de aangegeven startdatum op het contract.

Garantieperiode: Health Me 'social fit club' biedt haar sporters een garantieperiode aan van de eerste 3 maanden van het gekozen abonnement. In deze 3 maanden dient er minimaal 20 keer te worden getraind op de Milon cirkel met minimaal één rustdag tussen de trainingen. In dat geval behoud je het recht om het abonnement binnen diezelfde periode te beëindigen. De overige looptijd van de overeenkomst komt te vervallen en er zijn geen verdere betalingsverplichtingen. De garantieperiode start vanaf de eerste training en verloopt exact 3 maanden na de eerste trainingsdag. Wanneer er na 20 trainingen wordt doorgedaan naar een nieuw trainingsplan/fase gaat automatisch de resterende looptijd van het contract in.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

Eenieder is welkom om lid te worden bij Health Me 'social fit club'. Er kan worden gekozen uit verschillende abonnementsvormen zoals gepresenteerd bij de inschrijving.

Daarnaast wordt er eenmalig een bedrag gehanteerd voor de inschrijving, bestaande uit de administratie- en de personal training kosten. Onder de administratiekosten vallen de volgende diensten: aanleggen van het e-dossier, het registreren en toegankelijk maken van de bijbehorende applicaties, een pas/polsband en een vervangende pas/polsband bij verlies of diefstal. De personal training bij Health Me 'social fit club' bestaat uit: één op één begeleiding (Milon personal trainingssessie), persoonlijke instelling van de apparatuur, implementeren van het trainingsschema en uitleg van overige club faciliteiten. Er geldt een bedenktijd van één week na ondertekening van het contract. Je hebt hierbij de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Mits er nog geen gebruik is gemaakt van de diensten en faciliteiten. Indien hier wel gebruik van gemaakt is, zullen de administratie- en personal training kosten in rekening worden gebracht.

Voor de duur van het contract ontvang je een pas of polsband waar gebruik van kan worden gemaakt tijdens het contract. Het lidmaatschap staat op naam en is niet overdraagbaar. Je bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en misbruik van de Health Me 'social fit club' pas/polsband en het lidmaatschap.

ARTIKEL 3: BEVRIEZINGEN

Voor iedere bevrozing dient er een bevrozingsformulier te worden getekend op de ingeschreven vestiging. Health Me 'social fit club' biedt haar leden de volgende mogelijkheden tot bevrozen:

***Vakantie:** jaarlijks kan er maximaal één maand vakantie worden opgenomen. Tijdens de vakantie loopt de betalingsverplichting door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode



HEALTH ME
SOCIAL FIT CLUB

Algemene voorwaarden

toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

*Blessure kort: het abonnement kan maximaal met één maand per jaar worden onderbroken. Gedurende de afwezige periode loopt de betalingsverplichting door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

*Expatrieregeling: bij een bewijsbare baan of woning in het buitenland kan het abonnement voor maximaal drie maanden per jaar worden bevroren. Tijdens de afwezige periode zijn er geen betalingsverplichtingen. Echter wordt de abonnementsduur verlengd met de niet betaalde afwezigheidsperiode.

Blessure lang: bij afwezigheid langer dan een maand door: ziekte, ziekenhuisopname of sterftegeval van partner, is er de mogelijkheid om het abonnement tot drie maanden te bevroren per jaar. Gedurende deze periode gaan de betalingsverplichtingen door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

Om gebruik te maken van blessure lang dient er een medisch attest, medisch dossier of verklaring van overlijden te worden aangeleverd bij de ingeschreven vestiging. Hierna kan deze bevroering pas in werking worden gesteld.

Health Me 'social fit club' behoudt het recht om de aangevraagde bevroering af te wijzen zolang er niet is voldaan aan de bovengenoemde voorwaarden.

**Deze bevroeringen zijn alleen mogelijk voor leden met een Lifestyle abonnement.*

ARTIKEL 4: BETALING

Als lid van Health Me 'social fit club' is er lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. De SEPA automatische incassomachtiging wordt vanaf dit moment in werking gesteld. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Wanneer je als lid in gebreke bent gesteld of niet aan de betalingsverplichting voldoet zal Health Me 'social fit club' een tweede poging ondernemen om de contributie te incasseren. Indien het wederom niet voldaan kan worden, zal het openstaande achterstallige abonnementsgeld in één keer worden opgeëist via een incassobureau. De hiervoor bijkomende kosten zullen verhaald worden op het lid. Indien het lid niet meer in bezit is van een pas of polsband, kan er een nieuwe pas of polsband worden aangeschaft op de ingeschreven vestiging. Deze vergoeding zit eenmalig in de inschrijfkosten. De oude pas of polsband wordt automatisch geblokkeerd. Bij herhaling van verlies/diefstal zal er een vervangingsbijdrage voor een nieuwe pas of polsband verrekend worden van €7,50. Deze wordt bij de volgende incasso verrekend. In de tussentijd blijven de betalingsverplichtingen van kracht.

ARTIKEL 5: OPZEGGEN

Het abonnement loopt van rechtswege met de duur van het gekozen abonnement en is na die periode maandelijks opzegbaar. Opzeggen van het abonnement gebeurt op locatie middels het opzegformulier dat in tweevoud wordt opgesteld. Wordt er voor de 21e van de maand opgezegd, zal het abonnement



HEALTH ME
SOCIAL FIT CLUB

Algemene voorwaarden

een maand na het ondertekenen van het opzegformulier stoppen. Wordt er na de 21e van de maand opgezegd, zal het abonnement stoppen aan het eind van de opvolgende maand. Vroegtijdig beëindigen van het abonnement kan worden gerealiseerd onder de volgende voorwaarden:

Artikel 5.1 Verhuizing: Opzegging ter wille van een verhuizing is mogelijk indien het lid >10km van de vestiging gaat wonen. Hiervoor dient een bewijs van inschrijving aangeleverd te worden.

Artikel 5.2 Medisch: Opzegging ter wille van een blessure, waardoor het sporten niet meer mogelijk is, kan alleen met een medische verklaring in behandeling genomen worden.

Artikel 5.3 Afkoopregeling: Wanneer er een overeenkomst wordt gesloten voor een duur langer dan 12 maanden, behoudt het lid het recht om het abonnement om te zetten naar een duur van 12 maanden doormiddel van de afkoopregeling. Wanneer het lid aangeeft hier beroep op te willen doen, gaat het lid akkoord met de bijkomende kosten van de afkoopregeling. Met terugwerkende kracht wordt het verschil van de genoten korting tussen de abonnementen verrekend.

ARTIKEL 6: RISCIO EN AANSPRAKELIJKHEID

Health Me 'social fit club' (en haar medewerkers) zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. Voor het opbergen van eventuele waardevolle spullen kan er gebruik gemaakt worden van de aanwezige lockers.

ARTIKEL 7: HUISREGELS

Artikel 7.1 Gedragscode: Leden die zich naar het oordeel van de Health Me 'social fit club' directie en/of haar personeelsleden schuldig maken aan wangedrag en/of ongewenste intimiteiten, kunnen tijdelijk of definitief de toegang worden ontzegd. Zij verliezen hun rechten doch behouden zij hun lopende verplichtingen.

Artikel 7.2 Reserveren: De leden van Health Me 'social fit club' moeten hun sportmomenten reserveren in de door Health Me 'social fit club' aangeboden applicatie. Indien dit niet wordt gedaan, behoudt Health Me 'social fit club' de mogelijkheid om de toegang te weigeren.

Artikel 7.3 Kledingvoorschriften: Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de Health Me 'social fit club' faciliteiten dient er aan de kledingvoorschriften worden voldaan. Er dient omgekleed te worden in de aangewezen kleedruimtes. Gepaste sportkledij, schone sportschoenen en een handdoek zijn verplicht. Bij gebrek aan een handdoek biedt Health Me 'social fit club' haar leden de mogelijkheid om een handdoek in bruikleen te nemen.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

Health Me 'social fit club' doet haar uiterste best om haar leden van dienst te zijn en alle leden te motiveren tot een lange en gezonde leefstijl. Indien er klachten zijn betreurd Health Me 'social fit club' dit ten eerste. Mocht je als lid een klacht ervaren dan kan dit in eerste instantie bij de manager van de vestiging worden gemeld. Indien dit niet leidt tot een gepaste oplossing kan er een mail gericht worden aan administratie@healthme.nl.



HEALTH ME
SOCIAL FIT CLUB

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 9: PERSOONSSGEGEVENS

Bij het ondertekenen van een Health Me 'social fit club' overeenkomst wordt er akkoord gegaan met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eventuele foto- en video opnames kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Wanneer dit niet gewenst wordt door een lid, dient dit aangegeven te worden bij de ingeschreven vestiging en zal Health Me 'social fit club' deze wens honoreren.

Als lid dien je wijzigingen in het post-, e-mailadres, bankrekening- en telefoonnummer tijdig schriftelijk mede te delen bij de ingeschreven vestiging of door een mail te sturen naar administratie@healthme.nl.

ARTIKEL 10: CAMERATOEZICHT

Health Me 'social fit club' maakt gebruik van video- en audio toezicht apparatuur. Dit om de veiligheid te waarborgen van haar (personeels-) leden en goederen. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportruimte en koffiecorner en is daarmee niet aanwezig in het toilet, douche en kleedruimtes. De opgenomen beelden worden voor een duur van twee weken bewaard en enkel teruggekeken bij ongevallen.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Health Me 'social fit club' zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de club gevestigd is. Health Me 'social fit club' behoudt ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen worden alle leden per mail op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 12: OPENINGSTIJDEN EN CONTACTGEGEVENS

Zie website: <https://healthme.nl/openingstijden/>



HEALTH ME
SOCIAL FIT CLUB