

# Algemene voorwaarden

Gefeliciteerd met de eerste stap naar een gezonde levensstijl en bedankt dat jij ons hiervoor hebt gekozen! Door jouw inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Health Me 'social fit club' te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en huisregels zijn terug te vinden op [www.healthme.nl](http://www.healthme.nl) en op te vragen bij de balie.

## ARTIKEL 1: LID WORDEN

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon kan lid worden van Health Me 'social fit club' door het aangaan van een lidmaatschapsovereenkomst. Het lidmaatschap komt tot stand op het moment dat het contract wordt ondertekend op een van de Health Me 'social fit club' locaties. Dit contract wordt bewaard in de ledenadministratie van Health Me 'social fit club'.

## ARTIKEL 2: INGANG, LOOPTIJD EN BETALING LIDMAATSCHAP

Alle lidmaatschappen gaan in op de eerste dag van de aankomende kalendermaand volgend op de inschrijving.

Indien het lid zich aanmeldt op een datum vóór de eerste van de aankomende maand, geldt de periode tussen de aanmelding en de ingangsdatum van het lidmaatschap als een **'broken month'**. Voor deze tussenliggende periode wordt een evenredige verrekening toegepast op basis van het geldende contributie. Deze verrekening wordt als aparte post in rekening gebracht.

Als lid van Health Me 'social fit club' is er lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. De SEPA automatische incassomachtiging wordt vanaf dit moment in werking gesteld. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Wanneer het lid in gebreke wordt gesteld of niet aan de betalingsverplichting voldoet zal Health Me 'social fit club' een tweede poging ondernemen om de contributie te incasseren. Indien het wederom niet voldaan kan worden, zal het openstaande achterstallige abonnementsgeld in één keer worden opgeëist via een incassobureau. De hiervoor bijkomende kosten zullen verhaald worden op het lid.

## ARTIKEL 3: GARANTIEPERIODE

Health Me 'Social Fit Club' hanteert een garantieperiode van drie maanden, die geldt vanaf de eerste training van het gekozen abonnement. Tijdens deze periode dient er minimaal 20 keer te trainen op de Milon, met inachtneming van minimaal één rustdag tussen de trainingen.

Indien binnen deze garantieperiode, ondanks voldoende trainingsinspanningen, niet tevreden is over de behaalde resultaten of merkt dat de trainingsaanpak niet aansluit bij de persoonlijke verwachtingen of voorkeuren, behoudt het lid het recht om het abonnement zonder verdere betalingsverplichtingen te beëindigen. De resterende looptijd van de overeenkomst vervalt in dat geval.

Indien het lid besluit na de twintigste training verder te gaan met het trainingsprogramma, treedt automatisch de resterende looptijd van het abonnement in werking.



# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 4: EENMALIGE KOSTEN

Bij aanvang van het lidmaatschap wordt eenmalig een bedrag in rekening gebracht voor inschrijving. Dit bedrag bestaat uit administratiekosten en kosten voor de personal training. De administratiekosten dekken onder andere: het aanleggen van het digitale dossier (e-dossier), het registreren en toegankelijk maken van de bijbehorende applicaties, het verstrekken van een pas of polsband, en het kosteloos vervangen hiervan bij verlies of diefstal.

De personal training binnen Health Me 'social fit club' omvat: een één-op-één Milon personal trainingssessie, persoonlijke instelling van de trainingsapparatuur, implementatie van het trainingsschema en uitleg van de overige clubfaciliteiten.

Na ondertekening van het contract geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin het lid het contract kosteloos kan herroepen, mits er geen gebruik is gemaakt van de diensten of faciliteiten. Indien hiervan wel gebruik is gemaakt, worden de administratie- en personal training kosten alsnog in rekening gebracht.

Gedurende de looptijd van het contract ontvangt het lid een pas of polsband die toegang geeft tot de club. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het lid is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correct gebruik en eventueel misbruik van de Health Me 'social fit club' pas of polsband, evenals voor het lidmaatschap zelf.

Indien het lid niet meer in bezit is van een pas of polsband, kan er een nieuwe pas of polsband worden aangeschaft op de ingeschreven vestiging. Deze vergoeding zit eenmalig in de inschrijfkosten. De oude pas of polsband wordt automatisch geblokkeerd. Bij herhaling van verlies/diefstal zal er een vervangingsbijdrage voor een nieuwe pas of polsband verrekend worden van €7,50. Deze wordt bij de volgende incasso verrekend. In de tussentijd blijven de betalingsverplichtingen van kracht.

## ARTIKEL 5: BEVRIEZINGEN

Voor iedere bevroering dient er een bevroeringsformulier te worden getekend op de ingeschreven vestiging. Health Me 'social fit club' biedt haar leden de volgende mogelijkheden tot bevroeren:

\*Vakantie: jaarlijks kan er maximaal één maand vakantie worden opgenomen. Tijdens de vakantie loopt de betalingsverplichting door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

\*Blessure kort: het abonnement kan maximaal met één maand per jaar worden onderbroken. Gedurende de afwezige periode loopt de betalingsverplichting door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

\*Expatrieregeling: bij een bewijsbare baan of woning in het buitenland kan het abonnement voor maximaal drie maanden per jaar worden bevroeren. Tijdens de afwezige periode zijn er geen betalingsverplichtingen. Echter wordt de abonnementsduur verlengd met de niet betaalde afwezigheidsperiode.

Blessure lang: bij afwezigheid langer dan een maand door: ziekte, ziekenhuisopname of sterftegeval van partner, is er de mogelijkheid om het abonnement tot drie maanden te bevroeren per jaar.



# Algemene voorwaarden

Gedurende deze periode gaan de betalingsverplichtingen door. Aan het eind van de abonnementsduur wordt de afwezige periode toegekend als gratis periode. Is de abonnementsduur reeds verstreken zal de korting worden toegekend bij de herstart van het sporten.

Om gebruik te maken van blessure lang dient er een medisch verklaring of verklaring van overlijden te worden aangeleverd bij de ingeschreven vestiging. Hierna kan deze bevrozing pas in werking worden gesteld.

Health Me 'social fit club' behoudt het recht om de aangevraagde bevrozing af te wijzen zolang er niet is voldaan aan de bovengenoemde voorwaarden.

*\*Deze bevrozingen zijn alleen mogelijk voor leden met een Lifestyle abonnement.*

## ARTIKEL 6: OPZEGGEN

Het abonnement wordt na afloop van de initiële contractduur automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd en is daarna maandelijks opzegbaar met inachtneming van een kalendermaand opzegtermijn. Opzegging dient op locatie te gebeuren middels een opzegformulier, dat in tweevoud wordt opgesteld en ondertekend. De opzegtermijn gaat in per de eerste dag van de volgende kalendermaand.

**Voorbeeld:** bij opzegging op 15 mei eindigt het lidmaatschap per 1 juli.

Vroegtijdig beëindigen van het abonnement kan worden gerealiseerd onder de volgende voorwaarden:

Artikel 6.1 Verhuizing: Opzegging ter wille van een verhuizing is mogelijk indien het lid >10km van de vestiging gaat wonen. Hiervoor dient een bewijs van inschrijving aangeleverd te worden.

Artikel 6.2 Medisch: Opzegging ter wille van een blessure, waardoor het sporten niet meer mogelijk is, kan alleen met een medische verklaring in behandeling genomen worden.

Artikel 6.3 Afkoopregeling: Wanneer er een overeenkomst wordt gesloten voor een duur langer dan 12 maanden, behoudt het lid het recht om het abonnement om te zetten naar een duur van 12 maanden doormiddel van de afkoopregeling. Wanneer het lid aangeeft hier beroep op te willen doen, gaat het lid akkoord met de bijkomende kosten van de afkoopregeling. Met terugwerkende kracht wordt het verschil van de genoten korting tussen de abonnementen verrekend.

**Let op:** opzegging is pas definitief zodra het opzegformulier correct is ingevuld, ondertekend en door de club is bevestigd.

## ARTIKEL 8: RISCIO EN AANSPRAKELIJKHEID

Health Me 'social fit club' (en haar medewerkers) zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. Voor het opbergen van eventuele waardevolle spullen kan er gebruik gemaakt worden van de aanwezige lockers.



# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 9: HUISREGELS

Artikel 9.1 Gedragscode: Leden die zich naar het oordeel van de Health Me 'social fit club' directie en/of haar personeelsleden schuldig maken aan wangedrag en/of ongewenste intimiteiten, kunnen tijdelijk of definitief de toegang worden ontzegd. Zij verliezen hun rechten doch behouden zij hun lopende verplichtingen.

Artikel 9.2 Reserveren: De leden van Health Me 'social fit club' moeten hun sportmomenten reserveren in de door Health Me 'social fit club' aangeboden applicatie. Indien dit niet wordt gedaan, behoudt Health Me 'social fit club' de mogelijkheid om de toegang te weigeren.

Artikel 9.3 Kledingvoorschriften: Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de Health Me 'social fit club' faciliteiten dient er aan de kledingvoorschriften worden voldaan. Er dient omgekleed te worden in de aangewezen kleedruimtes. Gepaste sportkledij, schone sportschoenen en een handdoek zijn verplicht. Bij gebrek aan een handdoek biedt Health Me 'social fit club' haar leden de mogelijkheid om een handdoek in bruikleen te nemen.

## ARTIKEL 10: KLACHTEN

Health Me 'social fit club' doet haar uiterste best om haar leden van dienst te zijn en alle leden te motiveren tot een lange en gezonde leefstijl. Indien er klachten zijn betreurd Health Me 'social fit club' dit ten eerste. Mocht je als lid een klacht ervaren dan kan dit in eerste instantie bij de manager van de vestiging worden gemeld. Indien dit niet leidt tot een gepaste oplossing kan er een mail gericht worden aan [administratie@healthme.nl](mailto:administratie@healthme.nl).

## ARTIKEL 11: PERSOONSSGEGEVENS

Bij het ondertekenen van een Health Me 'social fit club' overeenkomst wordt er akkoord gegaan met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eventuele foto- en video opnames kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Wanneer dit niet gewenst wordt door een lid, dient dit aangegeven te worden bij de ingeschreven vestiging en zal Health Me 'social fit club' deze wens honoreren.

Als lid dien je wijzigingen in het post-, e-mailadres, bankrekening- en telefoonnummer tijdig schriftelijk mede te delen bij de ingeschreven vestiging of door een mail te sturen naar [administratie@healthme.nl](mailto:administratie@healthme.nl).

## ARTIKEL 12: CAMERATOEZICHT

Health Me 'social fit club' maakt gebruik van video- en audio toezicht apparatuur. Dit om de veiligheid te waarborgen van haar (personeels-) leden en goederen. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportruimte en koffiecorner en is daarmee niet aanwezig in het toilet, douche en kleedruimtes. De opgenomen beelden worden voor een duur van twee weken bewaard en enkel teruggekeken bij ongevallen.



# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Health Me 'social fit club' zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de club gevestigd is. Health Me 'social fit club' behoudt ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen worden alle leden per mail op de hoogte gesteld.

## ARTIKEL 14: OPENINGSTIJDEN EN CONTACTGEGEVENS

Zie website: <https://healthme.nl/openingstijden/> voor een actueel overzicht van de openingstijden. Voor feestdagen kunnen er andere openingstijden gehanteerd worden.

## TOT SLOT

Bedankt voor het doornemen van onze algemene voorwaarden. Bij Health Me 'social fit club' streven we ernaar om jou in een veilige, motiverende en prettige omgeving te begeleiden naar een vitaler leven. Heb je vragen, opmerkingen of suggesties? We staan altijd voor je klaar bij de balie of via [administratie@healthme.nl](mailto:administratie@healthme.nl). Samen maken we gezondheid haalbaar én leuk!

Sportieve groet,

Health Me 'social fit club'



**HEALTH ME**  
SOCIAL FIT CLUB